

לא מתבצע עדכון נתונים



הופעת המסך הנ"ל, כאשר המספר הארוך בחלק העליון מסתיים בערך 255 מלמדת בדרך כלל על בעיית/תקלת תקשורת.

לבדיקת תקשורת בצע את הפעולה הבאה:

1. היכנס לתפריט "נתונים".
2. בחלק התחתון לחץ על "**בדיקה רמה 2**" – במידה והבדיקה נכשלה מומלץ לבדוק את החיבור לאינטרנט או לבצע RESTART למחשב.
3. לאחר מכן, שוב בחלק התחתון של המסך, לחץ על "**בדיקה רמה 1**" – במידה והבדיקה נכשלה (לאחר שהבדיקה בסעיף הקודם הצליחה) – קיימת על המחשב חסימה להורדת קבצים מסוג ZIP. יש לפתוח את החסימה הזו באמצעות שינוי הגדרות FIREWALL או הגדרות תקשורת אחרות.

התוכנה מבצעת התחברות לשרת BIZPORTAL באמצעות HTTP PORT80 בדיוק כפי שעובדת תוכנת INTERNET EXPLORER. התוכנה מורידה קבצים מסוג ZIP ולכן חשוב שלא תהיה חסימה לבצע פעולה כזו.